

# Mikatano はじめかたガイド

Mikatano シリーズを開始するには右図の2つの対応を行う必要があります。すでに事業者内でどなたかがMikatano IDをお持ちの場合は、Step2から対応してください。

Step1  
「Mikatano ID」  
の登録

Step2  
事業者情報の登録・  
利用プランの契約

## Step1 Mikatano IDの登録

- 1 金融機関より案内されたページを開き  
[新規登録] をクリック。



- 2 メールアドレスを入力し、各種規約を確認のうえ、  
同意項目にチェックを入れて [登録] をクリック。



- 3 メールが送信されます。入力したメールアドレスの  
受信フォルダをご確認ください。



メールが届かない場合は以下をご確認ください。

- 迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性があります。メールの受信設定をお確かめください。
- 認証メールは「[xid.noreply@moneyforward.com](mailto:xid.noreply@moneyforward.com)」より送信されます。ドメイン指定受信を行っている場合は「moneyforward.com」を許可してください。
- 新規登録時に入力されたメールアドレスが誤っている可能性があります。お手数ですが、再度登録の操作を行ってください。

- 4 受信したメール本文にある認証URLをクリック。



- 5 アカウントの新規登録画面が開きます。  
必須項目を入力して [登録] をクリック。



### ・ユーザーID

ログインする時に入力するIDです。  
128文字以内で作成ください。（例：Test\_0001）  
※既に使われているIDは登録時にエラーが表示されます。  
その場合は別のものに変えてください。  
※一度決めたIDは変更できません。

### ・パスワード

8文字以上で入力してください。  
半角英数字または半角記号で入力してください。  
（パスワード強度を強く設定いただくのがおすすめです）  
（例：Test12345?abc）

### IDの登録は以上です。

本手順で登録した利用者はMikatano IDの  
「管理者」兼「契約管理者」権限が付与されます。  
続けて事業者情報の登録および利用プランの契約を  
行いましょう▶▶▶

## Step2 事業者情報の登録・利用プランの契約

- 1 基本情報を入力し[登録]をクリック。

- 2 ご希望の契約プランと任意のオプションおよびクーポンコードを選択・記入し[確認]をクリック。

※ 掲載されている情報はダミー情報です

- 3 契約内容の確認のうえ、規約類の同意項目にチェックをし[契約する]をクリック。

※ 掲載されている情報はダミー情報です

- 4 [入力画面へ]をクリック。

- 5 決済代行会社の外部サイトが表示されます。決済を行うカード情報と本人認証情報を入力し[次へ]をクリック。

- 6 入力した情報に誤りがないか確認し、[確定]をクリック。

**7** 契約完了！  
[サービスを利用する] をクリック。

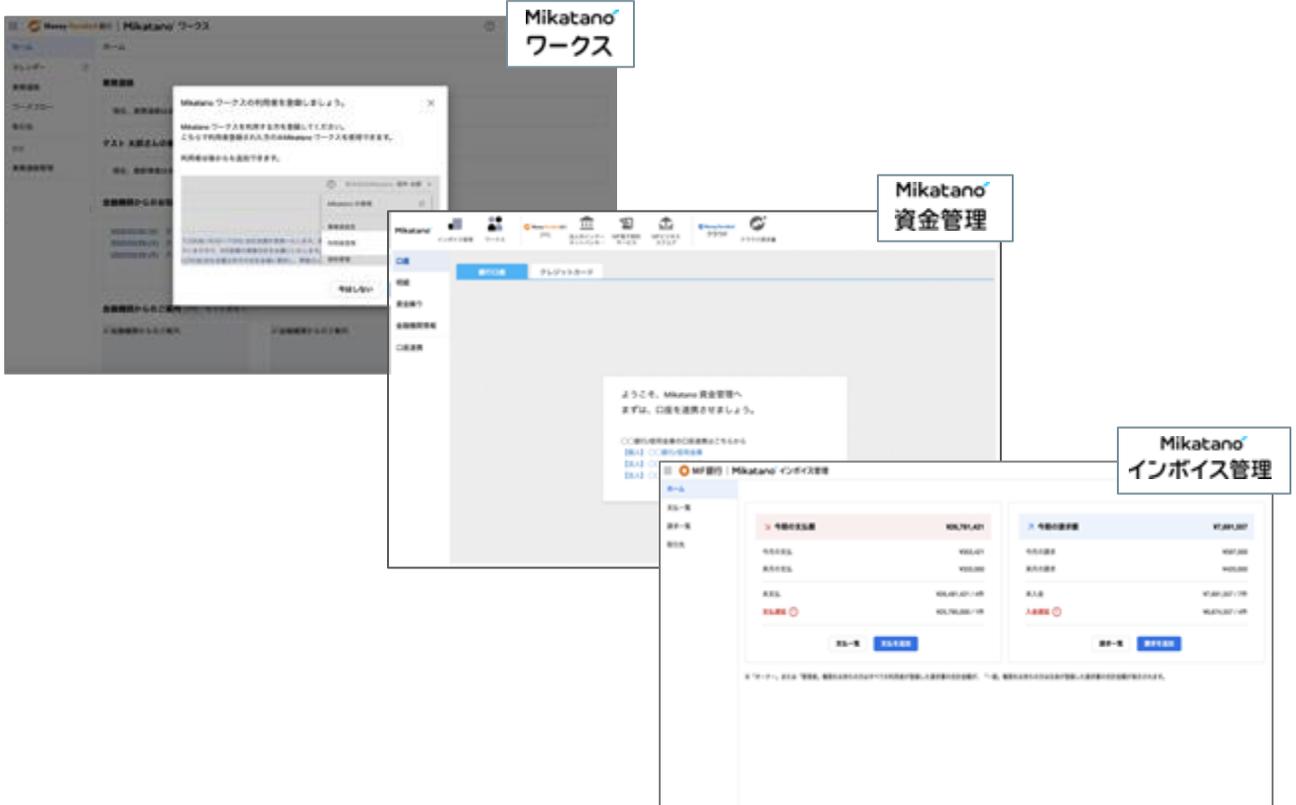


**8** ご契約中のサービスが表示されます。



※契約したプランにより掲載されるサービスおよび表示内容は異なります。

**9** 利用したいサービスを選択すると該当サービスが開きます。各サービスにいつでもアクセスできるようにブックマークしておきましょう。



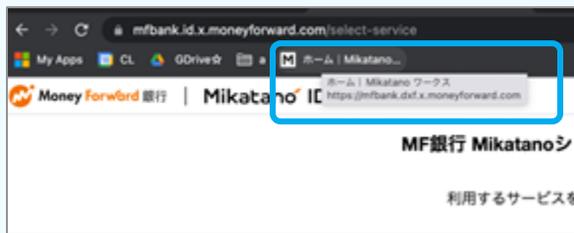
## PC : ブックマークの方法

※画面イメージはご利用のブラウザによって異なります。下記はGoogle Chromeです。

画面右上にある☆マークをクリックし、登録したい名前を入力して[完了]をクリック。



ブックマークしたフォルダに登録したサービスが掲載され、いつでもアクセスできます。



## iPhone : ホーム画面への追加方法



※iPhoneでは「Safari」のみホーム画面への追加が可能です。

①画面下のマークをタップ



②「ホーム画面に追加」をタップ



③登録名称を「Mikatano」に修正



④ [追加] をタップ



⑤ ホーム画面への追加完了



## Android : ホーム画面への追加方法



※Androidでは「Google Chrome」のみホーム画面への追加が可能です。

①画面右上のマークをタップ



②「ホーム画面に追加」をタップ



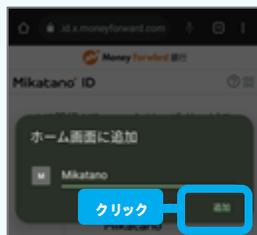
③登録名称を「Mikatano」に修正



④「ホーム画面に追加」をタップ



④ [追加] をタップ



⑤ ホーム画面への追加完了



## ～よくある質問 リンク集～

Mikatano IDのページで行える操作や、よくある質問についてはサポートサイトに記載があります。以下掲載ページとなりますので必要に応じてご確認ください。（その他情報の掲載もございます。）  
直接リンクできない場合は、サポートサイトにてキーワードを入力して検索いただくのがおすすめです。

| No | 質問                            | 説明ページ   |
|----|-------------------------------|---|
| 1  | Mikatano IDの権限について            | <a href="https://support.id.x.moneyforward.com/hc/ja/articles/9053621496473">https://support.id.x.moneyforward.com/hc/ja/articles/9053621496473</a><br>※各サービスにおける権限とMikatano IDにおける権限は別物です。 |
| 2  | Mikatano IDの権限の変更方法           | <a href="https://support.id.x.moneyforward.com/hc/ja/articles/9197816993945">https://support.id.x.moneyforward.com/hc/ja/articles/9197816993945</a>   |
| 3  | Mikatano ID「管理者」のメールアドレスの変更方法 | <a href="https://support.id.x.moneyforward.com/hc/ja/articles/9275193948697">https://support.id.x.moneyforward.com/hc/ja/articles/9275193948697</a>   |
| 4  | Mikatano IDの削除方法（退職した場合など）    | <a href="https://support.id.x.moneyforward.com/hc/ja/articles/9276816672409">https://support.id.x.moneyforward.com/hc/ja/articles/9276816672409</a>   |
| 5  | 他利用者のMikatano ID（アカウント）の発行方法  | <a href="https://support.id.x.moneyforward.com/hc/ja/articles/9277106953369">https://support.id.x.moneyforward.com/hc/ja/articles/9277106953369</a>   |
| 6  | パスワードを忘れた場合の対応方法              | <a href="https://support.id.x.moneyforward.com/hc/ja/articles/9278173872665">https://support.id.x.moneyforward.com/hc/ja/articles/9278173872665</a>   |
| 7  | Mikatano IDを忘れた場合の対応方法        | <a href="https://support.id.x.moneyforward.com/hc/ja/articles/9278044349593">https://support.id.x.moneyforward.com/hc/ja/articles/9278044349593</a>   |
| 8  | 認証メールの再送方法                    | <a href="https://support.id.x.moneyforward.com/hc/ja/articles/9276079508377">https://support.id.x.moneyforward.com/hc/ja/articles/9276079508377</a>   |
| 9  | 契約プランの確認、変更方法                 | <a href="https://support.id.x.moneyforward.com/hc/ja/articles/17656925995417">https://support.id.x.moneyforward.com/hc/ja/articles/17656925995417</a>                                       |

## ～各サービスの使い方～

各サービス画面右上の[?(ヘルプ)]をクリックし、「ご利用ガイドへ」から各サービスごとのマニュアルをご確認いただけます。まずはこちらを確認して、利用者の追加や口座連携（資金管理）などを行いましょう。操作に困った時は、「サポートサイト」や「お問い合わせ」もご活用ください。

ヘルプ 設定

よくある質問  
ご利用ガイドへ  
お問い合わせ

基本的な使い方に関する  
ご利用ガイド

Mikatano ワークス  
ご利用ガイド

よくある質問がまとまった  
サポートサイト

「Mikatano ワークス」のサポートへようこそ

検索を活用  
いただくのが  
おすすめです

メールの  
問い合わせ窓口  
問い合わせ

※Mikatano IDの管  
理者権限の方にのみ  
表示されます。